

**Algemene voorwaarden Leenders Belastingadvies B.V., tevens h.o.d.n.  
LEENDERS Fiscaal Advies, te Breda**

## **1. Algemeen**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.

Opdrachtnemer: Leenders Belastingadvies B.V., statutair gevestigd te Breda, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 51403692, kantoorhoudende aan de Minister Nelissenstraat 46 (4818 HT) Breda, tevens handelend onder de naam *LEENDERS Fiscaal Advies*, die de Overeenkomst sluit en deze Algemene voorwaarden hanteert. Alle Overeenkomsten komen, met uitsluiting van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend tot stand met Opdrachtnemer. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke dan wel stilzwijgende bedoeling van de Opdrachtgever is dat de Werkzaamheden door een bepaald persoon of bepaalde personen zal worden uitgevoerd.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het verrichten van Werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

Werkzaamheden: de werkzaamheden waartoe door Opdrachtgever opdracht is gegeven, of die door Opdrachtnemer uit andere hoofde worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord, doch in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.

## **2. Toepasselijkheid / totstandkoming Overeenkomst / aanbiedingen / offertes**

- 2.1 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsrelaties en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Opdrachtnemer zich verbindt/zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever respectievelijk haar rechtsopvolger(s), alsmede op alle daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende Werkzaamheden.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 2.3 Toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 De Opdrachtgever met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden op alle latere offertes en/of opvolgende Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarbij de alsdan geldende versie van deze Algemene voorwaarden dan van toepassing zal zijn.
- 2.5 Indien enig beding deel uitmakend van deze Algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven de Algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal de betreffende bepaling in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 2.6 Iedere Overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat Opdrachtnemer een opdrachtbevestiging aan Opdrachtgever verstrekt.
- 2.7 Een opdracht aan een op het kantoor van Opdrachtnemer werkzame medewerker en/of de heer M. Leenders, doet, bij aanvaarding daarvan en met terzijdestelling van het bepaalde in artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend een verbintenis ontstaan tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Van aanvaarding blijkt uit een aan de Opdrachtgever verstrekte opdrachtbevestiging.

- 2.8 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 2.9 Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk of elektronisch binnen dertig dagen wordt bevestigd. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan opdrachtnemer opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Opdrachtnemer haar aanbieding baseert.
- 2.10 Indien een Overeenkomst op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde tarieven slechts als richtprijs. De daadwerkelijk door Opdrachtnemer gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 2.11 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.
- 2.12 Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.13 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 2.14 Het is niet toegestaan om kopieën te maken van een door Opdrachtnemer opgestelde offerte en de daarbij behorende bescheiden.
- 2.15 Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders, publicaties en vermelde gegevens binden Opdrachtnemer niet.
- 2.16 Opdrachtnemer heeft het recht om opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever een door Opdrachtnemer naar redelijkheid te bepalen bedrag vooruit betaalt dan wel dat de Opdrachtgever een vorm van zekerheid stelt in welk geval de Opdrachtgever dienovereenkomstig wordt ingelicht.

### **3. Gegevens**

- 3.1 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het juist uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de door Opdrachtnemer gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen. Hieronder dient mede te worden begrepen de documenten die de Opdrachtnemer zegt nodig te hebben in het kader van de vaststelling van de identiteit van de Opdrachtgever. Opdrachtgever dient de benodigde gegevens ter vaststelling van haar identiteit voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer te verstrekken.
- 3.2 Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- 3.3 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 3.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die het gevolg is van het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens die door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn verstrekt.
- 3.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten alsmede extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de opgevraagde gegevens zijn voor rekening van Opdrachtgever.

### **4. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 4.1 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd.

- 4.2 Opdrachtnemer zal de Werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. De uit een Overeenkomst voortvloeiende verplichting van Opdrachtnemer bestaat uit een inspanning naar beste vermogen, tenzij de opdracht uitdrukkelijk en expliciet voorziet in (uitsluitend) een handeling of resultaat.
- 4.3 Indien de Opdrachtgever beperkingen wenst in de uitvoering van de opdracht, dan is het aan haar om schriftelijk die beperkingen aan Opdrachtnemer aan te geven.
- 4.4 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde Werkzaamheden zonder kennisgeving aan en zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever te laten verrichten door een door Opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde indien zulks naar het oordeel van Opdrachtnemer wenselijk is. De kosten van deze aan te wijzen of in te schakelen persoon of derde worden bij de Opdrachtgever in rekening gebracht en dienen door haar te worden voldaan. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig op de hoogte brengen van deze kosten.
- 4.5 Indien tijdens de duur van de Overeenkomst Werkzaamheden worden verricht welke niet vallen onder de Werkzaamheden waarop de Overeenkomst betrekking heeft, worden deze Werkzaamheden op grond van een afzonderlijke Overeenkomst geacht te zijn verricht en tegen de alsdan door Opdrachtnemer gehanteerde tarieven belast.
- 4.6 Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer – en mitsdien geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst – op. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen is, waarbij Opdrachtnemer in ieder geval nog een termijn van twee (werk)dagen dient te verkrijgen waarbinnen hij een eventuele overschrijding die alsdan leidt tot een tekortkoming kan wegnemen.

## **5. Geheimhouding en exclusiviteit**

- 5.1 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de meldingsplicht voortvloeiende uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, Opdrachtnemer een informatieplicht opleggen of voor zover Opdrachtgever Opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisatie van Opdrachtnemer, voor zover Opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk acht.
- 5.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- 5.3 Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel en in geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiel, bestuursrechtelijke of strafrechtelijke procedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn. Indien Opdrachtnemer verweten wordt een overtreding of misdrijf te hebben begaan of daaraan te hebben deelgenomen is zij gerechtigd om bescheiden van Opdrachtgever te openbaren aan de Inspecteur der Belastingen of aan de rechter indien openbaarmaking noodzakelijk is in het kader van het voeren van verweer door Opdrachtnemer.

- 5.4 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit 1) rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, 2) geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Werkzaamheden van Opdrachtnemer, 3) op Opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of 4) Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele, bestuursrechtelijke- of strafprocedure.
- 5.5 Bij overtreding van het in het vorige lid opgenomen verbod is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan de Opdrachtnemer ter hoogte van een bedrag van € 25.000,-- per inbreuk te vermeerderen met € 1.000,-- per dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van de Opdrachtnemer om een schadevergoeding te eisen.

## **6. Intellectuele eigendom**

- 6.1 De rechten van intellectuele eigendom op al hetgeen Opdrachtnemer gebruikt en/of ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, berusten bij Opdrachtnemer of haar licentiegevers. Niets in de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden strekt tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 6.2 Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals hulpmiddelen, modellen, materialen, rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, software etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door haar zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
- 6.3 Alle mogelijke intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst en/of de Werkzaamheden komen toe aan Opdrachtnemer, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
- 6.4 Indien en voor zover noodzakelijk verleent Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer bij voorbaat toestemming om alle handelingen te verrichten – of daaraan haar medewerking te verlenen – welke noodzakelijk zijn om mogelijke intellectuele eigendomsrechten die ontstaan ten tijde van – of door – de uitvoering van de Overeenkomst over te dragen aan Opdrachtnemer.
- 6.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de Werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 6.6 Opdrachtnemer kan aan Opdrachtgever op programmatuur, software e.d. een gebruiksrecht verlenen. Dit gebruiksrecht eindigt altijd op het moment dat de Overeenkomst eindigt, tenzij anders wordt overeengekomen. Na einde van het gebruiksrecht dient Opdrachtgever het gebruik van de programmatuur e.d. te staken en gestaakt te houden. Opdrachtgever dient eventuele programmatuur van zijn systemen te verwijderen.
- 6.7 Bij overtreding van de in dit artikel opgenomen bepalingen is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan de Opdrachtnemer ter hoogte van € 25.000,-- per inbreuk te vermeerderen met € 1.000,-- voor iedere dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van de Opdrachtnemer om de werkelijke schade van Opdrachtgever te vorderen en/of alle haar toekomstige wettelijke middelen te benutten.

## **7. Overmacht**

- 7.1 Indien Opdrachtnemer haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt ziekte van de heer M. Leenders en/of werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, worden die verplichtingen

opgeschort tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is haar verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen.

- 7.2 Indien de overmacht situatie langer dan 30 dagen voortduurt kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang schriftelijk worden opgezegd, zonder dat recht op enige schadevergoeding ontstaat, een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.3 van het onderhavige artikel.
- 7.3 Voor zover de Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen resp. na te komen gedeelte apart in rekening te brengen. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een aparte Overeenkomst.

## **8. Honorarium**

- 8.1 Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om aan de Opdrachtgever meerdere voorschotten in rekening te brengen op het aan haar in rekening te brengen honorarium en/of de voor haar te maken kosten of te betalen verschotten.
- 8.2 Opdrachtnemer heeft het recht vóór aanvang van de Werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van haar Werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever een door Opdrachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt. Een door Opdrachtgever betaald voorschot wordt in beginsel verrekend met de einddeclaratie.
- 8.3 Het honorarium van Opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte Werkzaamheden.
- 8.4 Het honorarium van Opdrachtnemer kan bestaan uit een vooraf vastgesteld bedrag per Overeenkomst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door Opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid en is verschuldigd naarmate door Opdrachtnemer Werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht. Reis en verblijfkosten worden apart in rekening gebracht.
- 8.5 Indien een per Overeenkomst vastgesteld bedrag is overeengekomen, is Opdrachtnemer gerechtigd daarenboven een tarief per gewerkte tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de Werkzaamheden die in de Overeenkomst voorziene Werkzaamheden te boven gaan, hetgeen Opdrachtgever alsdan eveneens verschuldigd is.
- 8.6 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- 8.7 Het honorarium van Opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt, inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand in rekening gebracht.
- 8.8 Het honorarium van Opdrachtnemer is exclusief onkosten van Opdrachtnemer (zoals bijvoorbeeld reiskosten) en exclusief declaraties van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 8.9 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd.

## **9. Betaling**

- 9.1 Betaling dient zonder enige aftrek, korting, opschorting of verrekening in Nederlandse valuta te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank- of girorekening binnen veertien dagen na factuurdatum. Het betalingsmoment, te weten binnen veertien dagen na factuurdatum, is niet afhankelijk van de uitkomst van de Werkzaamheden.
- 9.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald is zij van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever een consument is zal

- Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een ingebrekestelling versturen waarbij zij aan Opdrachtgever nog een termijn van 14 dagen stelt om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, bij gebreke waarvan de vordering terstond opeisbaar is.
- 9.3 Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Het gaat hier om minimaal de kosten over de hoofdsom overeenkomstig het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten.
- 9.4 Opdrachtnemer heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten als bedoeld in lid 3, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de opeisbare hoofdsommen die het langst openstaan en de lopende rente.
- 9.5 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 9.6 In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is Opdrachtnemer zonder dat daartoe enige schadeplicht kan ontstaan bevoegd de Overeenkomst te beëindigen.
- 9.7 Indien Opdrachtgever haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt is Opdrachtnemer zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is en zonder dat daardoor een schadeverplichting kan ontstaan bevoegd de Overeenkomst en haar Werkzaamheden per direct te beëindigen.
- 9.8 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
- 9.9 De Opdrachtgever mist de bevoegdheid om tot verrekening over te gaan. Aan de Opdrachtgever, die niet consument is, komt in geen geval een opschortingsrecht toe.

## **10. Reclames**

- 10.1 Reclames met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken, informatie en/of factuur waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gestelde gebrek, indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de reclame.
- 10.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Opdrachtnemer te kennen heeft gegeven dat hij de reclames gegrond acht.
- 10.3 Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld de klacht van de Opdrachtgever te onderzoeken.
- 10.4 In geval van een terecht uitgebracht reclame heeft Opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.
- 10.5 Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de reclame.

## **11. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 11.1 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uit welke hoofde ook is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het eventueel door Opdrachtnemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer niet tot uitkering overgaat – of de schade niet valt onder de (dekking van) aansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte honorarium. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 2.500 per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 11.2 Opdrachtnemer is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer, niet aansprakelijk voor:
- bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
  - bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Opdrachtnemer daaronder niet begrepen) ook indien deze werkzaam zijn bij een met Opdrachtnemer verbonden organisatie;
  - bij Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade.
- 11.3 Er kan enkel sprake zijn van aansprakelijkheid aan de zijde van Opdrachtnemer indien Opdrachtnemer terstond na ontdekking van een tekortkoming hiervan schriftelijk in kennis is gesteld, deugdelijk in gebreke is gesteld en de mogelijkheid heeft verkregen de tekortkoming weg te nemen.
- 11.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post ongeacht of dit vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden. Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij aflevering van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie beoogde middelen, behoudens voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
- 11.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten aan haar zijde, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- 11.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval Opdrachtnemer op grond van de wet en/of beroepsregels gedwongen is de Overeenkomst terug te geven en/of gedwongen wordt

medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd, informatie te ontvangen welke Opdrachtnemer in de uitoefening van de opdracht van Opdrachtgever of derden heeft ontvangen.

- 11.7 Indien door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer derden worden ingeschakeld, ook indien dat overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.4 van de Algemene voorwaarden zonder overleg is geschied, dan is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, en is zij bevoegd zonder voorafgaand overleg met de Opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van die derde te aanvaarden. Aanspraken jegens die derde zullen op verzoek van de Opdrachtgever aan haar worden overgedragen, indien en voor zover rechtsgeldige overdracht redelijkerwijs mogelijk is.
- 11.8 De persoonlijke aansprakelijkheid van bij Opdrachtnemer werkzame medewerkers en aandeelhouders (en hun praktijkvennootschappen) wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Uitsluitend Opdrachtnemer is met inachtneming van de beperkingen in het onderhavige artikel aansprakelijk voor eventueel bij de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte fouten. Alle beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer zoals in het onderhavige artikel omschreven, gelden ook voor de feitelijk uitvoerenden.

## **12. Privacy, datalek en aansprakelijkheid**

- 12.1 Ter uitvoering van de Werkzaamheden op grond van de Overeenkomst zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer persoonsgegevens verstrekken die door Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever verwerkt worden. Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat zij de Wbp, AVG en andere wet- en regelgeving op het gebied van privacy naleeft. In het bijzonder dient Opdrachtgever vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van financiële, fiscale en juridische adviezen, alsmede de implementatie van deze adviezen, alsmede de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen. Opdrachtgever staat er voor in dat de persoonsgegevens die Opdrachtnemer voor haar zal verwerken, gelet op het doel waarvoor ze worden verwerkt, niet bovenmatig, toereikend en terzake dienend zijn.
- 12.2 Als er sprake is van een datalek en/of beveiligingsincident en/of andere inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens (bijv. – niet limitatief - de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens), dan stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk doch binnen 48 uur na ontdekking op de hoogte. De melding van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) betrokkene(n) is altijd de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 12.3 Opdrachtnemer is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer, niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade, waaronder ook wordt verstaan mogelijk door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde / op te leggen bestuurlijke boetes, die het gevolg is van het niet naleven van de verplichtingen van Opdrachtgever die zijn opgenomen in het onderhavige artikel dan wel uit de in dit artikel genoemde wetten voortvloeien dan wel anderszins onrechtmatig handelen. Indien en voor zover Opdrachtnemer op grond van het onderhavige artikel aansprakelijk zou worden geacht voor schade als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen zoals opgenomen in het onderhavige artikel dan gelden de beperkingen zoals opgenomen in artikel 11 onverkort.

## **13. Vervaltermijn**

Voor zover in deze Algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Opdrachtnemer in verband met het verrichten van de Werkzaamheden door Opdrachtnemer in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon



zijn met het bestaan van de haar eventueel toekomstige vorderingsrechten.

#### **14. Opzegging**

- 14.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen de Overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen. Indien en voor zover Opdrachtgever de Overeenkomst door opzegging beëindigt, is zij aan Opdrachtnemer verschuldigd alle door Opdrachtnemer gemaakte kosten en het door Opdrachtnemer berekende honorarium. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde onder artikel 8.3 en 8.4 van toepassing.
- 14.2 Opzegging dient schriftelijk aan de andere Partij te worden medegedeeld.
- 14.3 Indien en voor zover Opdrachtnemer de Overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden Opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van Opdrachtgever eisen.

#### **15. Opschortingsrecht**

Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

#### **16. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 16.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle mogelijke geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden beslecht door de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, waarbij Opdrachtnemer zich het recht voorbehoudt om geschillen aanhangig te maken bij een anderszins bevoegde rechter. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien dwingendrechtelijke bepalingen daaraan in de weg staan.

#### **17. Overige bepalingen**

- 17.1 Als Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht, garandeert Opdrachtgever een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat Opdrachtnemer in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van
- 17.2 Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten is Opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures.
- 17.3 Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken Medewerkers aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende de 12 maanden daarna.
- 17.4 Deze Algemene voorwaarden zijn zowel in de Nederlandse als Engelse taal opgesteld. Ingeval van verschil of tegenstrijdigheid tussen de Engelse en de Nederlandse tekst, is de Nederlandse tekst bindend.